



Keyla &lt;licitacao@daeamericana.sp.gov.br&gt;

## Esclarecimentos - Chamamento Público Nº 01/2025 - Processo nº 793/2024

Giovanni Angelozzi <giovanni.angelozzi2@pluxeegroup.com>

17 de fevereiro de 2025 às 09:19

Para: "licitacao@daeamericana.sp.gov.br" <licitacao@daeamericana.sp.gov.br>

Cc: Flavia Sales <flavia.sales@pluxeegroup.com>, Viviane Ferretti <viviane.ferretti@pluxeegroup.com>

**Prezado(a) Senhor(a) Membro da Comissão de Credenciamento,**

Cumprimentando-o(a) cordialmente, nós, da **PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 69.034.668/0001-56, vimos respeitosamente solicitar esclarecimentos acerca do Chamamento Público Nº 01/2025 - Processo nº 793/2024, conforme detalhado abaixo:

### 1º Questionamento:

*Considerando a exigência prevista nos itens 6.9 e 8.1 do Termo de Referência, que determina a obrigatoriedade de a CONTRATADA disponibilizar uma central telefônica 0800 com funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, solicitamos esclarecimento quanto à forma de comprovação desse requisito.*

*Dessa forma, é correto considerar que a CONTRATADA deverá apresentar uma declaração formal sobre o cumprimento dessa exigência junto à documentação de habilitação, além de indicar essa informação no link de material de comunicação e marketing a ser disponibilizado aos beneficiários, de modo a possibilitar a verificação e eventual diligência para comprovação do atendimento ao requisito?*

### 2º Questionamento:

*No intuito de precisar etapas processuais e oferecer um portfólio de serviços atualizados às expectativas dos colaboradores desta E. Entidade, pergunta-se: O material de marketing enviado pelas empresas credenciadas será compartilhado (vistas franqueadas) às empresas interessadas antes de ser disponibilizado aos usuários desta R. Edilidade, a fim de que o seu teor seja analisado sob a perspectiva do Decreto Federal nº 11.678/23 e as nuances que deram origem ao julgado TC-014847.989.23-31, do TCE/SP?*

Pedimos, por gentileza, confirmar o recebimento deste e-mail.

Na oportunidade, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



**GIOVANNI DE OLIVEIRA ANGELOZZI**

**Mercado Público**

**CEL: (11) 97674-2210**

[giovanni.angelozzi2@pluxeegroup.com](mailto:giovanni.angelozzi2@pluxeegroup.com)

[www.sodexobeneficios.com.br/conheca-pluxee.htm](http://www.sodexobeneficios.com.br/conheca-pluxee.htm)



Sinta o  
efeito Pluxee

[Clique aqui e saiba mais](#)

